



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ
ASUNTOS JURÍDICOS

GS-2026-

/ COMAN-ASJUR-13

Bogotá D.C.

Señora
CLAUDIA YAMILE CASTELLANOS MORENO
legaloy@gmail.com
Bogotá D.C.,

Asunto: respuesta solicitud ticket 860637-20260318

Cordial saludo, de acuerdo a las disposiciones de la Ley 1755 de 2015, y conforme a la Resolución Nro. 01550 del 28 de mayo del 2009, *“Por la cual se define la estructura orgánica interna y se determinan las funciones de la Policía Metropolitana de Bogotá”*, de manera atenta me permito atender la solicitud de acuerdo con nuestra competencia, así:

Me permito indicar que, si bien la Ley 1755 de 2015 reconoce el derecho fundamental de petición y la obligación de obtener una respuesta de fondo, también lo es que, conforme al artículo 74 de la Constitución Política y al numeral 3 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, la información solicitada cuenta con reserva legal, por estar relacionada con la privacidad e intimidad de las personas, al contener datos personales de servidores públicos, cuya divulgación podría constituir una difusión no autorizada de información, postulados que se armonizan con el numeral 2 del artículo 13 de la Convención Americana de Derechos Humanos.

Ahora bien, de acuerdo con los principios de acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad¹ consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, la entidad responsable del tratamiento de datos debe adoptar las medidas necesarias para evitar que la información sea entregada a terceros no autorizados.

Así mismo, el derecho a conocer información reservada de un familiar fallecido puede ser ejercido **siempre que acredite su identidad en forma suficiente** según lo estableció el numeral 1 y 2 del artículo 2.2.2.25.4.1. del Decreto 1074 de 2015 *“Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo”*.

En ese sentido, la Superintendencia de Industria y Comercio ha señalado que una medida adecuada para preservar la privacidad y el derecho al hábeas data es la exigencia de la presentación personal de la solicitud, incluyendo el reconocimiento de la firma del titular ante notario público.

Adicionalmente, el artículo 6 de la Ley 1712 de 2014² permite negar el acceso a información pública clasificada³ o reservada, razón por la cual, ante la falta de acreditación suficiente del peticionario,

¹ Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma. (Literal “h”, artículo 4, Ley 1581 de 2012)

² *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”*, la cual, tiene por objeto regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

³ Artículo 6 literal “c”) Ley 1712 de 2014: Información pública clasificada. Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de esta ley;

resulta procedente limitar el acceso a la información con fundamento en el principio de confidencialidad previsto en el literal h) del artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

Para el caso en concreto, una vez verificada la petición, se advierte que el requerimiento recae sobre información de carácter sensible, en caso de existir; así mismo, no se evidencia una acreditación suficiente de la identidad del peticionario, la cual podría ser validada mediante presentación personal y reconocimiento de firma ante notario; de igual forma, no se demuestra el vínculo con la persona fallecida, circunstancia que podría acreditarse mediante los correspondientes registros civiles de nacimiento que permitan establecer el parentesco, así como la copia del documento de identidad del solicitante.

En consecuencia de lo anterior, impide establecer con certeza la identidad del solicitante, así como su legitimación para acceder a la información requerida.

Por lo expresado, y de conformidad con los principios de eficacia y economía administrativa, en concordancia con el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, se requiere al peticionario para que, dentro del término legal, complete su solicitud conforme a las observaciones efectuadas en los párrafos precedentes, so pena de que opere el desistimiento y archivo de la actuación, conforme al artículo 19 ibidem.

Atentamente,

Teniente coronel **ELIANA CAROLINA HERNÁNDEZ SANTISTEBAN**
Jefe Asuntos Jurídicos Policía Metropolitana de Bogotá


Elaboró: Abogado MANUEL HERNÁNDEZ
MEBOG ASJUR

Revisó: SI. JEISSON DAVID SIERRA NÚÑEZ
MEBOG ASJUR

Fecha de elaboración: 09/04/2026
Ubicación: C://06/Mis documentos/26

Avenida la Esmeralda 22-68, 4º piso
Teléfono: 3203023976
mebog.coman-asjur@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA